

## 01/27/14 - Notre offre décisionnelle



Nous réalisons des projets décisionnels efficaces par une approche pragmatique et raisonnée. Totalement indépendants vis-à-vis des éditeurs, nous préconisons des solutions techniques pérennes et adaptées aux besoins de nos clients. Nous suivons une méthodologie agile pour créer des applications simples d'utilisation, évolutives et offrant un rapide retour sur investissement.

### **Nos outils de prédilections**

Bien que nos consultants aient une connaissance générale des principaux outils décisionnels du marché, nous faisons le choix délibéré de n'adresser que certains d'entre eux afin de garantir notre haut niveau d'expertise.



Microsoft propose en standard dans sa suite SQL SERVER une plateforme décisionnelle complète et performante. Présente dans la plupart des entreprises

pour son moteur de base de données, elle permet de déployer rapidement et à moindre coût des applications décisionnelles robustes en cohérence avec le système d'information existant. Les dernières versions de la suite SQL SERVER viennent étoffer la solution en proposant une toute nouvelle palette d'outils d'analyse et de restitutions.

---



L'outil de QlikTech a bouleversé en quelques années le petit monde du décisionnel et rivalise aujourd'hui avec les plus grands du marché. Très apprécié par les utilisateurs pour son ergonomie et son utilisation intuitive, il l'est également par les développeurs pour sa rapidité de développement.

Sa structure « tout-en » un » en fait un outil particulièrement adapté au développement en mode agile.

---

## **Nos services**

### **Expertise technique**

### **Notre différence**

Nos consultants sont experts dans les technologies sur lesquelles ils interviennent. Ce haut niveau d'expertise est garanti par notre choix délibéré de n'adresser que

des outils ciblés et notre politique de veille technologique active : formations, certifications, recherche et développement.  
Passionnés par leur métier, nos consultants transmettent régulièrement leur savoir au travers de formations professionnelles et universitaires.

## **Notre savoir-faire**

- Audit de système décisionnel
- Expertise et support technique sur chaque composant du système :
  - Flux d'alimentation (ETL )
  - *Analyse et modélisation de domaines fonctionnels*
  - *Optimisation d'entrepôt de données*
  - *Gestion de référentiel (MDM )*
  - *Modélisation multidimensionnelle (cubes OLAP)*
  - *Restitutions (outils analytiques, reporting opérationnel)*
- *Formation des utilisateurs et des services informatiques*

## **Cadrage et choix d'outils**

### **Notre différence**

Nous proposons des études de cadrage à la carte pour nos clients ne possédant pas de système décisionnel ou souhaitant repenser leur existant. Nous procédons à un recueil des besoins que nous structurons et priorisons en relation étroite avec vous.

Nous établissons également une cartographie détaillée de votre système d'information mettant en relief ses principales forces et faiblesses. Sur la base de ces éléments nous formalisons des préconisations d'architecture matérielle et logicielle, en toute indépendance vis-à-vis des éditeurs.

Nous vous proposons une trajectoire détaillée permettant de faire évoluer le système en minimisant les impacts sur les utilisateurs.

### **Notre savoir-faire**

- Cartographie de système d'information
- Assistance au recueil de besoin
- Animation d'atelier avec les acteurs fonctionnels et techniques
- Aide au choix d'outils
- Conception d'architecture matérielle et logicielle
- Définition de trajectoires et planification
- Réalisation de prototypes ()

## **Accompagnement**

### **Notre différence**

### **Notre savoir-faire**

- Pilotage opérationnel
- Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Suivi de projet et respect des échéances
- Analyse et suivi des risques
- Surveillance et remontées d'alertes
- Coordination des équipes
- Conduite du changement

## **Développement & Intégration**

### **Notre différence**

Techniciens avant tout, nous sommes en mesure de réaliser le développement de votre application décisionnelle. Nous pouvons intervenir soit en co-développement avec vos équipes internes, soit en délégation complète avec engagement de résultat.

### **Notre savoir-faire**

- Conception et modélisation

- Développement d'applications
- Tests d'intégration et recette
- Tests d'acceptance utilisateur
- Mise en production et industrialisation

## Maintenance

### Notre différence

Au-delà de la maintenance corrective qui garantit le bon fonctionnement des applications que nous développons, nous proposons une prestation de maintenance évolutive. Le chef de projet dédié vous accompagne dans l'optimisation continue de votre solution, le développement de nouvelles fonctionnalités et l'adaptation aux évolutions du métier.

Nos outils de reporting, notre méthodologie et notre plateforme d'échange contribuent à une gestion de projet personnalisée et efficace.

### Notre savoir-faire

- Passage projet-produit : livraison du projet à l'équipe de maintenance
- Maintenance corrective avec mise en place de **SLA** (Service Level Agreement)
- Maintenance évolutive : ajout de fonctionnalités, amélioration de la productivité des utilisateurs/
- Analyse de performance de votre outil, selon des **KPI**s élaborés ensemble et préconisation d'optimisation et de rationalisation
- Outils de suivi : Mantis, gestion de tickets